

**КГБУ «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»**  
**Отдел научно-методической и проектной работы**

**РЕЗОЛЮЦИЯ**

по итогам проведения межрегионального семинара

«Библиотека-онлайн: опыт дистанционного обслуживания пользователей в современных условиях»

24 ноября 2021 года Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины организовала проведение межрегионального семинара «Библиотека-онлайн: опыт дистанционного обслуживания пользователей в современных условиях», целью которого являлось выявление и изучение эффективных форм, методов и технологий информационного обслуживания в виртуальной среде, обсуждение перспектив развития библиотечного дела.

Библиотеки всегда являлись посредником между читателями и информацией. Современная библиотека оказывает посетителям информационно-библиографические и культурно-досуговые услуги, качественное выполнение которых просто невозможно без выхода в виртуальное пространство.

Интернет предоставил возможность значительно расширить сервис для читателей, дал стимул для совершенствования библиотечных технологий и процессов. Позволил разработать современные системы информирования, расширил границы и повысил результативность информационного обслуживания пользователей библиотек и населения региона в целом.

В работе межрегионального семинара в очно-заочном формате принимали участие специалисты библиотек из Петропавловска-Камчатского, Южно-Сахалинска, Хабаровска, Самары, Забайкальского края г. Чита, Ивановской, Орловской и Владимирской областей, Соболевского муниципального района Камчатского края. Участники поделились опытом по созданию собственных электронных ресурсов, проведением значимых библиотечных акций и мероприятий для детей и юношества, эффективных практиках онлайн продвижения книги и чтения, а также обсудили перспективы межрегионального взаимодействия и дальнейшие тенденции развития библиотек на основе современных информационных технологий.

В ходе проведения межрегионального семинара были заслушаны выступления:

- «Выход библиотек в виртуальное пространство: особенности и перспективы работы в цифровой среде», докладчик Абрамкина Елена Ивановна, директор КГБУ «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины».
- «Опыт работы Сахалинской областной детской библиотеки в удаленном режиме», докладчик Калиновская Ирина Михайловна, главный библиотекарь ГБУК «Сахалинская областная детская библиотека».
- «Информационные электронные ресурсы Централизованной библиотечной системы г. Петропавловска-Камчатского», докладчик Тауль Ольга Михайловна, заведующий ИБЦ «Доступный город» Централизованная библиотечная система г. Петропавловска-Камчатского.
- «Дети, книги и МАЯК» - детская страничка библиотеки в социальной сети ВКонтакте», докладчик Чельшева Ирина Викторовна, заведующий отделом «Детство» ГБУ «Ивановская областная библиотека для детей и юношества».
- «Социальное партнерство как фактор успешного библиотечного онлайн обслуживания по популяризации книги и продвижению семейного чтения во ВКонтакте», докладчик Масенкова Людмила Валерьевна, ведущий методист отдела формирования и организации фондов КГБУ «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины».
- «Библиотеки для детей и подростков в социальных медиа», докладчик Молчкова Ольга Юрьевна, редактор 1 категории, специалист по связям со средствами массовой информации ГБУК «Самарская областная детская библиотека».
- «Сетевые акции в библиотеке: продвижение книги и чтения в виртуальной среде», докладчик Лысанова Ольга Викторовна, ведущий методист БУК «Орловская областная детская библиотека им. М.М. Пришвина».
- «Культурно-массовые онлайн-мероприятия Централизованной библиотечной системы г. Петропавловска-Камчатского», докладчик Толстоногова Елена Павловна, главный библиотекарь ИБЦ «Доступный город» Централизованная библиотечная система г. Петропавловска-Камчатского.

- «Литературное творчество и соцсети», докладчик Романова Елизавета Васильевна, главный библиотекарь Центральной детской библиотеки имени С.М. Голицына МБУК «Централизованная библиотечная система города Коврова»
- «Онлайн-комбо на примере книги Н. Носова «По следам Незнайки», докладчик Сорина Анастасия Владимировна, библиотекарь Библиотеки семейного чтения-филиал №7 МБУК «Централизованная система детских библиотек г. Хабаровска».
- Онлайн-форматы мероприятий в работе МКУК «Соболевская библиотека»: особенности и перспективы, докладчик Сафонова Светлана Юрьевна, директор МКУК «Соболевская библиотека».
- «Сетевые и электронные ресурсы библиотек, как способ продвижения книги и чтения», докладчик Аптикаримова Алла Рифхатовна, библиотекарь отдела «Страна Читалия» Модельной библиотеки МБУК ЦБС г. Чита.

Библиотеки вошли в виртуальное пространство, чтобы и читателя привлечь, и самим выстоять в трудных условиях всеобщей цифровизации. Для эффективного онлайн обслуживания и создания медиа продуктов высокого качества, способных привлечь современных пользователей, библиотекарям необходимо решать следующие основные задачи:

1. Структурирование информации - это неизменная функция библиотеки, без грамотного решения которой невозможна качественная работа, хоть в обычном режиме работы, хоть в дистанционном.
2. Разработка качественного контента - сейчас как никогда ранее стало понятно, что главные дефициты современного мира - это время и внимание. При огромном количестве разнообразной информации, очень важно, чтобы предлагаемы библиотечные продукты и услуги были конкурентоспособными. Проведение мероприятий только ради галочки - бесполезное занятие: читатель просто найдет новый сайт, новую страницу, новый для себя видеоканал, на котором его устраивает качество контента.
3. Повышение медиаграмотности - рассматривается не только изучение информационных технологий и навыки пользования ими, но и как инструмент выстраивания общественного диалога. Для многих библиотекарей эта сфера деятельности новая – сказывается недостаток знаний и навыков, который со временем удастся преодолеть. Выход в

медиапространство сейчас не просто важен для библиотеки - он необходим. Именно там, находятся настоящие и будущие читатели библиотеки, с которыми необходимо научиться говорить на их языке и ради которых необходимо выходить на новые интернет-площадки.

Подводя итоги, участники межрегионального семинара определили:

- Успешное выполнение задач, стоящих перед библиотеками, требует постоянного совершенствования квалификации библиотекарей. Работнику современной библиотеки необходимо быть широко образованным специалистом, владеющим, кроме своей профессии, навыками смежных отраслей знания и сфер деятельности: информатики, педагогики, психологии, социологии, правоведения, культурологи и многих других.
- Специалистам библиотек необходимо чаще и больше делиться опытом о предоставляемых онлайн услугах. Потому что даже у самой активной и продвинутой части наших пользователей представление об объеме, интенсивности и качестве этой работы библиотек далеко не полные.
- Важно популярно объяснять, что работа онлайн и офлайн неразрывно связаны между собой. Практика показывает, что онлайн форма не заменяет и не вытесняет традиционное обслуживание, а лишь расширяет спектр услуг, которые можно получить, даже не выходя из дома. Библиотека работает как своеобразная платформа обмена знаниями между пользователями при посредничестве компетентного библиотекаря.

Участники семинара отметили практическую направленность семинара, возможность сравнить свой опыт с опытом коллег, пополнить методическую копилку интересными формами проведения мероприятий.

Познакомиться с выступлениями участников межрегионального семинара «Библиотека-онлайн: опыт дистанционного обслуживания пользователей в современных условиях» можно на YouTube канале Камчатской краевой детской библиотеки им. В. Кручины - КнижкинДом41.