Краевое государственное бюджетное учреждение

Камчатская краевая детская библиотека имени В. Кручины

(КГБУ «ККДБ им. В. Кручины»)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ул. Владивостокская, 16, г. Петропавловск-Камчатский, 683024. Тел./факс: 8 (4152) 42-14-44. E-mail: knizhkindom@yandex.ru

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждаю:  Директор: \_\_\_\_\_\_ Большакова Т.П.  10 «января » 2017г |

**Перечень услуг**

**1.Основные услуги**

1.1 Библиотечно-информационные услуги

1. 1.1Предоставление информации о составе библиотечного фонда и о наличии в библиотечном фонде конкретных документов через систему каталогов, картотек и другие формы библиотечного информирования;

1.1.2 Предоставление пользователям во временное пользование в соответствии с правилами пользования библиотекой документов из фондов ККДБ:

* печатных документов
* электронных документов
* неопубликованных документов
* аудиовизуальных документов.

1.2. Справочно-информационные услуги

1.2.1. Предоставление пользователям справочно-поискового аппарата

1.2.2. Предоставление пользователям консультаций (индивидуальных и групповых) по работе

со справочно-поисковым аппаратом

1.2.3. Справочно-библиографические услуги

1.2.3.1. Выполнение по запросам пользователей разовых библиографических и фактографических справок в режиме "запрос-ответ" (в устной, письменной форме и по электронной почте)

1.2.3.2. Предоставление библиографических консультаций в работе с библиографическими пособиями и справочными изданиями

1.3. Предоставление доступа к выставкам, раскрывающим фонды ККДБ

1.4. Демонстрация электронных ресурсов

1.5 Организация и проведение различных культурно-просветительских мероприятий: выставок, обзоров, семинаров, научно-практических конференций, лекций, вечеров, конкурсов и др.

1.6 Предоставление пользователям автоматизированных рабочих мест для работы со стандартными офисными программами.

**2 Дополнительные услуги**

2.1 Доступ к сети Интернет;

2.2. Продление срока пользования литературой online через официальный сайт.

2.3 Копирование информации на съемные носители

2.4 Организация и проведение мероприятий.

2.5 Рекламные и посреднические услуги: организация в помещении библиотеки выставок и презентаций новых книг камчатских писателей и новой продукции книготорговых организаций, издательств, творческих встреч с художниками.

2.6 Факультативное обучение основам информационной культуры.

Камчатская краевая детская библиотека не оказывает платных услуг.