Утверждена

 Приказом № 6 от « 11 » января 2019 г.

**Политика конфиденциальности**

**персональных данных пользователей официального сайта**

**КГБУ «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт КГБУ «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины» (далее - «ККДБ им. В. Кручины»), расположенный на доменном имени [**http://www.knizhkindom.com**](http://www.knizhkindom.com)**,** может получить о пользователе во время использования им сайта посредством сети Интернет.

Настоящая Политика конфиденциальности утверждена Приказом и. о. директора «ККДБ им. В. Кручины», действующего на основании Устава.

**1. Общие положения**

1.1. Использование пользователем сайта «ККДБ им. В. Кручины» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта «ККДБ им. В. Кручины».

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту «ККДБ им. В. Кручины». На сайте могут быть размещены ссылки, по которым пользователь может перейти на сторонние сайты и службы, которые «ККДБ им. В. Кручины» не контролирует и не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

1.4. Новостная лента сайта «ККДБ им. В. Кручины» может содержать персональные данные пользователей (читателей) библиотеки и размещается только с их согласия.

1.5. Вся информация, содержащая персональные данные детей, в том числе фото, ФИО, грамоты, дипломы, размещается на сайте с согласия родителей или законных представителей детей.

1.6. Не требуется согласие пользователя при размещении фотографий, произведенных на публичных (массовых) мероприятиях, проводимых в библиотеке, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования (п.1 ст. 152.1 ГК РФ).

**2. Определение терминов**

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. «Администрация сайта» - уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени «ККДБ им. В. Кручины», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем.

2.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения библиотекой или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.5. «Пользователь сайта» - лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт «ККДБ им. В. Кручины».

2.1.6. «Сооkies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в НТТР-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.7. «IР-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который пользователь получает доступ на сайт библиотеки.

**3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации при заполнении формы обратной связи на сайте или при подписке на информационную e-mail рассылку.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности:

3.2.1. Персональные данные, которые предоставляются пользователем сайта при заполнении формы обратной связи или регистрационной формы и включают в себя следующую информацию:

* фамилию, имя, отчество пользователя;
* адрес электронной почты (е-mail);
* контактный телефон пользователя;
* номер читательского билета (при необходимости);
* образование (по желанию);
* род занятий (по желанию);
* адрес проживания (по желанию);​

​

3.2.2. Технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого субъекты персональных данных используют сайт библиотеки, в том числе технические характеристики устройства, IР-адрес, информация, сохраненная в файлах «сооkies», которые были отправлены на устройство соответствующего субъекта персональных данных, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

3.2.3. Иные данные о субъекте персональных данных, которые он пожелал оставить на сайте «ККДБ им. В. Кручины».

3.3. «ККДБ им. В. Кручины» осуществляет сбор статистики об IР-адресах своих пользователей. Данная информация используется с целью сбора статистических показателей работы сайта, для отслеживания и получения данных о востребованности библиотечных услуг.

3.4. Любая персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

**4. Цели обработки персональных данных пользователя**

4.1. «ККДБ им. В. Кручины» осуществляет обработку персональные данных исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

4.1.1. Предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта библиотеки;

4.1.2. Установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений по электронной почте, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя;

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;

4.1.4. Уведомления пользователя сайта «ККДБ им. В. Кручины» о выполнении услуги;

4.1.5. Предоставления пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта;

4.1.6. Предоставления пользователю с его согласия, информации о новых поступлениях литературы, услугах библиотеки и иных сведений от имени библиотеки;

4.1.7. Для других целей с согласия субъекта персональных данных.

**5 . Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленными законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных администрация сайта «ККДБ им. В. Кручины» информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

**6. Права и обязанности сторон**

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

6.1.4. Пользователь вправе требовать от администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.5. Отозвать согласие на обработку персональных данных. Для этого достаточно уведомить администрацию по указанному e-mail адресу.

6.1.6. Обжаловать действие или бездействие администрации, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения администрацией сайта;

7.2.3. Была разглашена с согласия пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию, к которой он может иметь доступ как к части сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт.

7.7. Администрация не несет ответственности перед пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте, включая, но, не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

**8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта «ККДБ им. В. Кручины» и администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте библиотеки, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес официальной почты «ККДБ им. В. Кручины» **knizhkindom@yandex.ru**