



Приложение № 2 к приказу
КГБУ «КДБ им. В. Кручины»
от 01.08.2023 г. № 35

Порядок оказания платных услуг по «Пушкинской карте» в КГБУ «Камчатская краевая детская библиотека имени В. Кручины»

1. Порядок получения, реализации и иные условия использования «Пушкинской карты»

1.1. Порядок получения, реализации и иные условия использования Пушкинской карты установлен Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

1.2. Оплатить электронный билет «Пушкинской картой» можно на сайте библиотеки, сайте билетной онлайн системы ВМузей <https://vmuzey.com/>

1.3. Билет предоставляет право посещения мероприятия только владельцу Пушкинской карты. Передача билета третьим лицам в целях его использования не допускается.

1.4. Принимая во внимание, что билет является именованным, перед посещением мероприятия Библиотека вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность владельца Пушкинской карты (паспорта), а также Пушкинской карты. В случае не предъявления паспорта РФ или Пушкинской карты билет считается недействительным.

2. Возврат билетов, оплаченных «Пушкинской картой»

2.1. При возврате электронных билетов на зрелищные мероприятия (события), с условиями фиксированной даты и времени, билеты не подлежат возврату за сутки (24 часа) до даты посещения.

2.2. При возврате электронных билетов менее чем за сутки (24 часа) до даты и времени начала зрелищного мероприятия, возврат денежных средств стоимости билета Посетителю не производится. Электронные билеты, участвующие в акции или имеющие скидку (помеченные знаками «%», «Онлайн дешевле»), возврату не подлежат.

2.3. Для возврата денежных средств необходимо зайти в созданный аккаунт на сайте <https://vmuzey.com/> (ввести электронную почту и пароль), выбрать заказ или билет и нажать соответствующие кнопки возврата на интерфейсе. Для не зарегистрированных или не вошедших в свой аккаунт пользователей возврат производится через интерфейс сайта <https://vmuzey.com/> в меню по ссылке «Возвратить билет» (ссылка <https://vmuzey.com/?returnTicketModal=true>). Далее Посетитель следует указаниям и подсказкам на сайте, вводя необходимые поля для возврата заказа или билета.

2.4. Возврат денежных средств за электронный билет осуществляется только на карту плательщика, с которой производилась оплата, имя которого указано на бланках купленных билетов.

2.5. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100 %).

- при замене мероприятия: с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия: в течение 10 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия: с момента официального оповещения об отмене мероприятия, но не позднее даты отмененного мероприятия

3. Защита персональных данных

3.1. Согласно договору, оператором персональных данных является билетная онлайн система ВМузей <https://vmuzey.com/>.

3.2. Владелец Пушкинской карты, действуя по своей воли и в своем интересе, даёт согласие на обработку персональных данных на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно в течение срока проведения программы «Пушкинская карта» и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей офертой.

3.3. Перечень персональных данных владельца Пушкинской карты, обработка которых будет осуществляться билетной системой: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

3.4. Билетная онлайн система ВМузей осуществляет обработку персональных данных владельцев Пушкинской карты в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными действующим законодательством, включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.